

XPS™

KURULUM KILAVUZU



XPS™

KURULUM KILAVUZU

Yasal model numarası: D03M

Yasal tür: D03M004

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

 **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardım eden önemli bilgileri gösterir.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bu ürün ABD patentleri ve Rovi Corporation şirketinin diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Tersine mühendislik ve demonte etmek yasaktır.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2010-2011 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Bu materyallerin Dell Inc. şirketinin yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: Dell™, DELL logosu, XPS™, Solution Station™ ve DellConnect™, Dell Inc. şirketinin ticari markalarıdır; Intel®, Intel Corporation şirketinin ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli markası, Core™ ise ticari markasıdır; AMD®, Advanced Micro Devices, Inc. şirketinin tescilli markasıdır; Microsoft®, Windows® ve Windows başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation şirketinin Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli markalarıdır; Blu-ray Disc™, Blu-ray Disc Association'un ticari markasıdır; Bluetooth®, Bluetooth SIG, Inc. şirketine ait tescilli markadır ve Dell tarafından lisans altında kullanılmaktadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

İçerik

XPS Masaüstü Bilgisayarınızı

Kurma 5

Bilgisayarınızı Kaldırma 6

Bilgisayarınızı Kurmadan Önce 7

Ekranı Bağlama 8

Klavyeyi ve Fareyi Bağlama 10

Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama . . . 11

Güç Kablosunu Takın 12

Güç Düğmesine Basın. 12

İşletim Sistemini Ayarlama. 13

Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur

(Önerilen) 14

TV Tarayıcısı Kurulumu (İsteğe bağlı). . . 15

İnternet'e Bağlanın (İsteğe bağlı). 15

XPS Masaüstü Ürününüzü

Kullanma 18

Önden Görünüm Özellikleri 18

Üstten Görünüm Özellikleri 20

Arkadan Görünüm Özellikleri 24

Arka Panel Konnektörleri 26

Yazılım Özellikleri 28

Dell Dock 29

Dell DataSafe Online Yedekleme. 30

Sorunları Çözme 31

Sesli Uyarı Kodları 31

Ağ Sorunları 32

Güç Sorunları 33

Bellek Sorunları 34

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları 35

Destek Araçlarını Kullanma 38

Dell Destek Merkezi 38

Dell Yüklemeçim 39

Sistem İletileri 40

Donanım Sorun Giderici 42

Dell Diagnostics 42

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	45	Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma	62
Sistem Geri Yükleme	46	Özellikler	64
Dell DataSafe Local Backup	47	Ek	69
Sistem Kurtarma Ortamı	50	NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (Yalnız Meksika için)	69
Dell Factory Image Restore	51	Dizin	70
Yardım Alma	53		
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	54		
DellConnect	54		
Çevrimiçi Hizmetler	55		
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	56		
Ürün Bilgileri	56		
Garanti Kapsamındaki Ürünleri Onarım veya Geri Ödeme için iade etme	57		
Aramadan Önce	59		
Dell'e Başvurma	61		

XPS Masaüstü Bilgisayarınızı Kurma

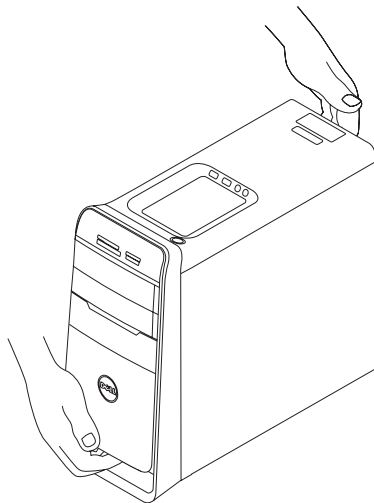
Bu bölüm, Dell XPS 8300 masaüstü bilgisayarınızı kurma konusunda bilgi sağlar.



UYARI: Bu bölümdeki prosedürlerden herhangi birine başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.

Bilgisayarınızı Kaldırma

Bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak ve hasar görmesini önlemek için, ön ve arkadaki kaldırma noktalarından tutarak bilgisayarınızı kaldırın.




Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolay erişilebilecek, yeterli havalandırma sağlayacak düz bir yüzey kullandığınızdan emin olun.

Bilgisayarınızın çevresinde yeterli hava akışının olmaması ürünün aşırı ısınmasına neden olabilir. Aşırı ısınmayı önlemek için bilgisayarın arkasında en az 10,2 cm (4 inç) ve diğer taraflarda en az 5,1 cm (2 inç) mesafe bıraktığınızdan emin olun. Bilgisayarınızı açıkken kesinlikle dolap veya çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.


Ekranı Bağlama


İsteğe bağlı ayrı grafik kartı satın aldıysanız, ayrı grafik kartının üzerindeki konektörü kullanarak ekranı bağlayın. Aksi takdirde, ekranı VGA veya HDMI konektör kullanarak bağlayın.

 **NOT:** Bilgisayarınızda ayrı bir grafik kartı varsa, entegre VGA ve HDMI konektörleri devre dışıdır ve başlıklıdır.


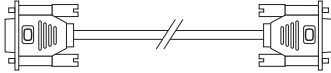
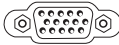

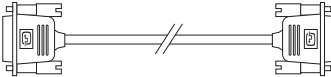


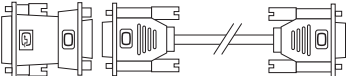
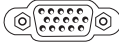

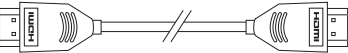


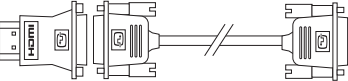

Bilgisayarınızdaki ve ekranınızdaki konektörlere göre uygun kabloyu kullanın. Ekranınızdaki ve ayrı grafik kartındaki konektör farklıysa, ekranınızı ayrı grafik kartına takmak için uygun bir adaptör (DV ile VGA arası veya HDMI ile DVI arası adaptör) kullanmanız gerekebilir.

DVI ile VGA arası adaptör HDMI ile DVI arası adaptör ve ilave HDMI veya DVI kablolarını www.dell.com adresinden satın alabilirsiniz.

 **NOT:** Tek bir ekrana bağlanırken, ekranı bilgisayarınızdaki konektörlerin YALNIZCA BİRİNE bağlayın.

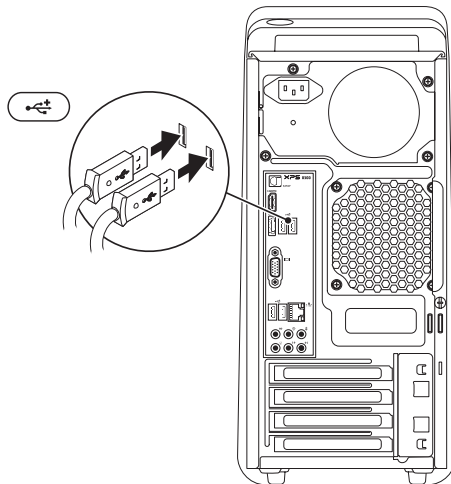
 **NOT:** Bilgisayarınız, Intel çoklu monitör özelliğini desteklemektedir (varsayılan olarak devre dışıdır). Bu özellik bilgisayarınıza aynı anda birden fazla monitör bağlamanızı sağlar. Bu özelliği etkinleştirmek için, sistem kurulum (BIOS) yardımcı programına girin ve *Advanced Graphic Configuration (Gelişmiş Grafik Yapılandırması)* bölümünde *Intel Multiple Monitor Feature (Intel Çoklu Monitör Özelliği)* seçeneğini *Auto (Otomatik)* olarak ayarlayın.

Bilgisayarınızda ve ekranınızda bulunan konektörleri belirlemek için aşağıdaki tabloya bakın.

Bağlantı Türü	Bilgisayar	Kablo	Görüntüle
VGA ile VGA arası (VGA kablosu)			
DVI ile DVI arası (DVI kablosu)			
DVI ile VGA arası (DVI ile VGA arası adaptör + VGA kablosu)			
HDMI ile HDMI arası (HDMI kablosu)			
HDMI ile DVI arası (HDMI ile DVI arası adaptör + DVI kablosu)			

Klavyeyi ve Fareyi Bağlama

USB klavyesini ve fareyi, bilgisayarınızın arka panelindeki USB konektörlere takın.

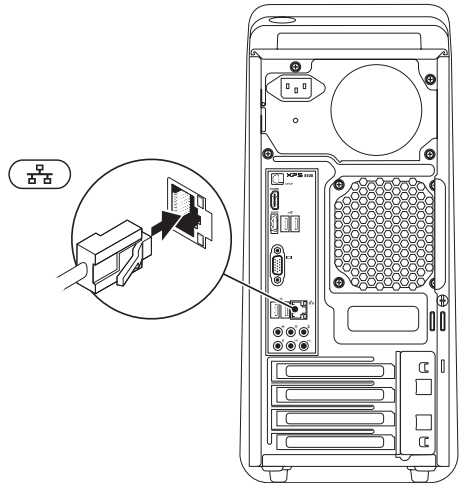


Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama

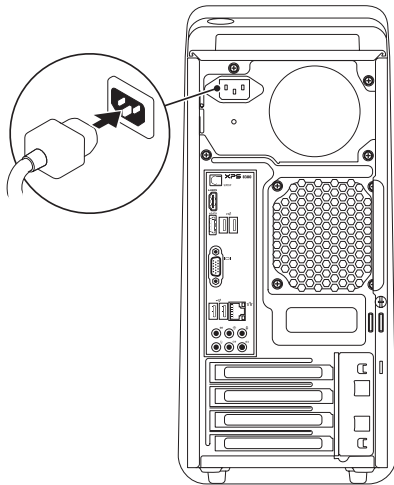
Bilgisayar kurulumunuzu tamamlamak için ağ bağlantısı gerekli değildir; ancak kablo bağlantısı kullanan mevcut bir ağız veya Internet bağlantınız varsa (geniş bant aygıtı veya Ethernet girişi gibi) bunu şimdi bağlayabilirsiniz.

NOT: Ağ konnektörüne (RJ45 konnektörü) bağlanmak için yalnızca bir Ethernet kablosu kullanın. Ağ konnektörüne telefon kablosu (RJ11 konnektörü) takmayın.

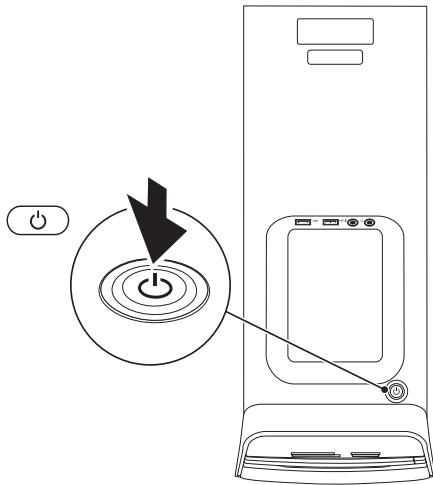
Bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlamak için, ağ kablosunun bir ucunu ağ bağlantı noktasına veya geniş bant aygıtına bağlayın. Ağ kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızın arka panelindeki ağ konnektörüne (RJ45 konnektörü) takın. Ağ kablosu tam olarak yerine oturduğunda bir tık sesi duyarsınız.



Güç Kablosunu Takın



Güç Düğmesine Basın




İşletim Sistemini Ayarlama

Dell bilgisayarınız Microsoft Windows işletim sistemiyle önceden yapılandırılmıştır. Windows'u ilk kez kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması biraz zaman alabilir. Windows ayarlama ekranları sizi lisans sözleşmelerini kabul etme, tercihleri belirleme ve Internet bağlantısı kurma gibi çeşitli işlemlerden geçirir.

⚠ DİKKAT: İşletim sisteminin kurulum sürecini durdurmayın. Bu bilgisayarınızı kullanılmaz duruma getirebilir ve işletim sistemini yeniden yüklemeniz gerekir.

- ✎ NOT:** Bilgisayarınızın en iyi performansı göstermesi için **support.dell.com** adresindeki en güncel BIOS'u ve sürücülerini indiriniz ve kurmanız önerilir.
- ✎ NOT:** İşletim sistemi ve özellikleri hakkında daha fazla bilgi için, **support.dell.com/MyNewDell** adresine gidin.


Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur (Önerilen)

 **NOT:** Microsoft Windows'u kurduktan hemen sonra bir sistem geri yükleme ortamı oluşturmanız önerilir.


Sistem kurtarma ortamı, veri dosyalarını korurken (*İşletim Sistemi* diskinde gerek olmadan) bilgisayarınızı ilk satın aldığınız sıradaki durumuna geri yüklemek için kullanılabilir. Donanım, yazılım, sürücüler veya diğer sistem ayarlarındaki değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir çalışma durumuna getirdiğinde sistem kurtarma ortamını kullanabilirsiniz.


Sistem kurtarma ortamını oluşturmak için aşağıdakilere gereksiniminiz olacaktır:

- Dell DataSafe Local Backup
- Minimum 8 GB kapasiteli USB anahtarý veya DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc


 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup yeniden yazdırılabilir diskleri desteklemez.

Bir sistem kurtarma ortamı oluşturmak için:


1. Diski veya USB anahtarını bilgisayara takın.
2. **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Dell DataSafe Local Backup** öğelerini tıklayın.
3. **Kurtarma Ortamını Oluştur**.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** İşletim sisteminizi kurtarma hakkında bilgi için bkz. sayfa 50, “Sistem Kurtarma Ortamı”.

TV Tarayıcısı Kurulumu (İsteğe bağlı)

 **NOT:** TV tarayıcısının kullanılabilirliği bölgeye göre değişir.

TV tarayıcısını ayarlamak için:

1. TV/dijital anten kablosunu veya kablo adaptörünü bilgisayarınızdaki anten giriş konnektörüne takın.
2. Bilgisayarınızı açın.
3. **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Windows Media Center** → **Görevler** → **Ayarlar** → **TV öğelerini tıklatın.**
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

İnternet'e Bağlanın (İsteğe bağlı)

İnternet'e bağlanmak için bir harici modem veya ağ bağlantısına ve bir İnternet Servis Sağlayıcısına (ISS) gerek vardır.


Harici bir USB modem veya WLAN adaptörü başlangıçtaki siparişinizin bir parçası değilse, **www.dell.com** adresinden bir adaptör satın alabilirsiniz.

Kablolu Bağlantı Kurulumu

- Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, İnternet bağlantınızı kurmadan önce isteğe bağlı harici USB modeme ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın.
- DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız, kurulum yönergeleri için ISS'niz veya cep telefonu servisimize başvurun.


Kablolu İnternet bağlantınızın kurulumunu tamamlamak için, sayfa 16'daki "İnternet Bağlantınızı Kurma" yönergelerini izleyin.

Kablosuz Bağlantı Oluşturma

 **NOT:** Kablosuz yönlendiricinizi kurmak için, yönlendiricinizle birlikte gönderilen belgelere bakın.

Kablosuz İnternet bağlantınızı kullanmadan önce kablosuz yönlendiricinize bağlanmanız gerekir.

Kablosuz yönlendiriciyle bağlantı oluşturmadan önce:

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.
3. Arama kutusuna ağ yazıp **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bir ağa bağlan** öğelerini tıklatın.
4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.


İnternet Bağlantınızı Kurma

ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir. Ülkenizdeki hizmetleri öğrenmek için ISS'nize başvurun.


İnternete önceden bağlanıp, şu anda bağlanamıyorsanız, ISS hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, **İnternet'e Bağlan** sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

İnternet bağlantınızı kurmak için:

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklayın.
3. Arama kutusuna **ağ** yazıp **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Yeni bir bağlantı veya ağ oluştur** → **İnternet'e Bağlan** öğelerine tıklayın.

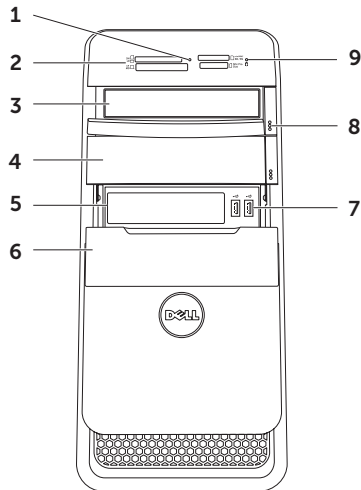
İnternet'e Bağlan penceresi görüntülenir.




-  **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et**'i tıklayın veya ISS'nize başvurun.
4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

XPS Masaüstü Ürününüzü Kullanma

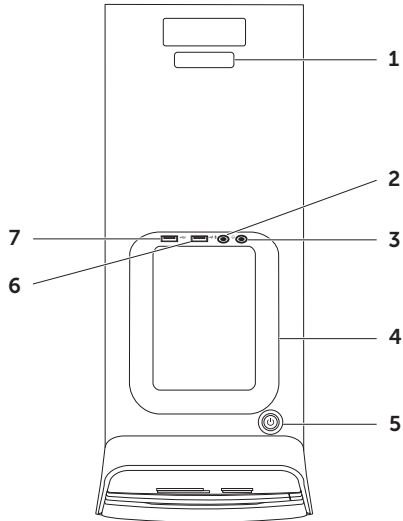
Bu bölümde XPS masaüstü bilgisayarınızdaki özellikler hakkında bilgiler yer almaktadır.

Önden Görünüm Özellikleri




- 1 **Ortam Kartı Okuyucu ışığı** — Bir ortam kartının takılı olup olmadığını gösterir.
- 2 **Ortam Kartı Okuyucu** — Ortam kartında kayıtlı dijital fotoğrafları, müziği ve videoları görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yöntem sağlar.
- 3 **Optik sürücü** — CD, DVD ve Blu-ray Diskleri oynatır veya kaydeder (isteğe bağlı).
- 4 **Optik sürücü bölmesi (isteğe bağlı)** — İlave bir optik sürücü içerebilir.
- 5 **FlexBay yuvası** — Ön panel USB 3.0 uyumlu arayüz gibi isteğe bağlı bir Dell FlexBay uyumlu aygıtı destekleyebilir.
- 6 **FlexBay kapağı** — FlexBay yuvasını kapatır.
- 7  **USB 2.0 konnektörleri (2)** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi bir USB aygıtını bağlar.
- 8 **Optik sürücü çıkarma düğmesi (2)** — Disk tepsisini çıkarmak için düğmenin alt kenarındaki işaretli kısma basın.
- 9  **Sabit disk etkinlik ışığı** — Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar. Yanıp sönen beyaz ışık sabit sürücünün çalıştığını gösterir.
 **DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, sabit sürücü etkinlik ışığı yanıp sönerken bilgisayarı kesinlikle kapatmayın.**

Üstten Görünüm Özellikleri




1 **Servis Etiketini ve Hızlı Servis Kodu** — Dell Destek web sitesine eriştiğinizde veya teknik desteği aradığınızda, bilgisayarınızı tanımlamak için kullanılır.

2  **Mikrofon veya hat giriş konnektörü** — Ses programlarıyla birlikte kullanmak için bir mikrofon veya giriş sinyaline bağlanır.

3  **Kulaklık konnektörü** — Bir kulaklık çiftine bağlanır.



NOT: Gücü açık bir hoparlör veya ses sistemine bağlamak için, bilgisayarınızın arkasındaki hat çıkışı veya S/PDIF konnektörünü kullanın.

4 **Aksesuar tepsisi** — Harici sürücü, MP3 çalar, cep telefonu vs. gibi taşınabilir aygıtları yerleştirmek için kullanılır.

5  **Güç düğmesi ve ışığı** — Basıldığında bilgisayar açılır veya kapatılır. Bu düğmenin merkezindeki ışık güç durumunu gösterir:


- Kapalı — Bilgisayar uyku modundadır, kapalıdır veya bilgisayara güç gelmemiştir.
- Kesintisiz beyaz — bilgisayar açıktır.
- Kesintisiz sarı — Bilgisayar uyku/bekleme durumundadır veya sistem kartı ya da güç kaynağında sorun olabilir. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").
- Yanıp sönen sarı — Sistem kartında veya güç kaynağında sorun olabilir. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

NOT: Güç sorunlarıyla ilgili bilgi için bkz. sayfa 33, "Güç Sorunları".

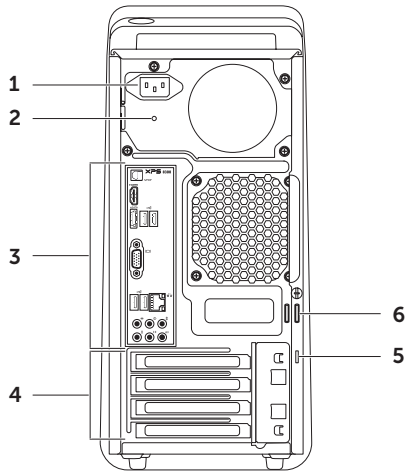
- 6  **USB 2.0 konektörü** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi USB aygıtlarına bağlanır.
- 7  **USB PowerShare içeren USB 2.0** — USB PowerShare özelliği (varsayılan olarak devre dışıdır), bilgisayarınız açıkken/kapalıyken veya uyku durumundayken dahi USB'den şarjı destekleyen taşınabilir aygıtları şarj etmenizi sağlar. Bu özellik sistem kurulumu (BIOS) yardımcı programı kullanılarak etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir.

NOT: Bilgisayar kapalıyken veya uyku durumundayken bazı cihazlar şarj olmayabilir. Bu gibi durumlarda, cihazı şarj etmek için bilgisayarı açın.

NOT: Bir aygıtı şarj ederken bilgisayarınızı kapatırsanız, şarj durabilir. Şarja devam etmek için cihazı çıkarıp yeniden takın.

 **DİKKAT: USB PowerShare konektöründen şarj ederken, 1,5 A/5 V giriş akımından fazla akım gerektiren cihazları takmayın. Bu, bilgisayarınıza zarar verebilir. Cihazı takmadan önce cihaz özelliklerini kontrol edin.**

Arkadan Görünüm Özellikleri



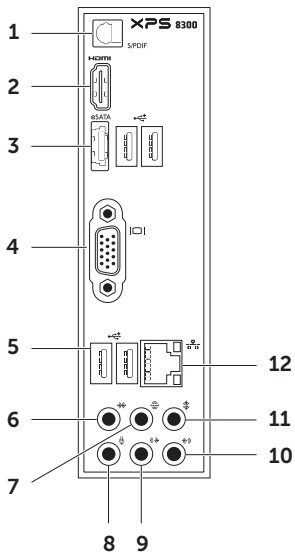
- 1 Güç konnektörü** — Güç kablosuna bağlanır. Bu konnektörün görünümü değişebilir.
- 2 Güç kaynağı ışığı** — Güç kaynağı için gücün kullanılabilirlik durumunu gösterir.
NOT: Güç kaynağı ışığı tüm bilgisayarlarda bulunmayabilir.
- 3 Arka panel konnektörleri** — USB, ses, video ve diğer aygıtları uygun konnektörlere bağlar.
- 4 Genişletme kartı yuvaları** — Takılı PCI Ekspres kartları için konektörlere erişim sağlar.

- 5 Güvenlik kablosu yuvası** — Bilgisayara ticari olarak satılan bir güvenlik kablosu takmak için kullanılır.







NOT: Bir güvenlik kablosu satın almadan önce, kablunun bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasına uyduğundan emin olun.

- 6 Asma kilit halkaları** — Bilgisayarınızın içine izinsiz erişimi önlemek için standart asma kilide takılır.

Arka Panel Konnektörleri



- S/PDIF S/PDIF konektörü** — Optik kablolar yoluyla, dijital ses için amfilere, hoparlörlere veya TV'lere bağlanır.
- HDMI HDMI konektörü** — Ekranınızdaki veya TV'nizdeki HDMI konektörüne bağlanır.
- eSATA eSATA konektörü** — Harici SATA depolama aygıtlarına bağlanır.
- VGA VGA konektörü** — Bir monitör veya projektöre bağlanır.
- USB 2.0 konektörleri (4)** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi bir USB aygıtını bağlar.
- Yan L/R (Sol/Sağ) surround konektör** — Sol/Sağ yan surround hoparlörlere bağlanır.

- 7  **Arka L/R (Sol/Sağ) surround konektör** — Sol/Sağ arka surround hoparlörlere bağlanır.
- 8  **Mikrofon konnektörü** — Ses için mikrofona veya ses girişi için ses kablosuna bağlanır.
- 9  **Ön Sol/Sağ hat çıkış konektörü** — Ön Sol/Sağ hoparlörlere bağlanır.
- 10  **Hat giriş konektörü** — Mikrofon, kaset çalar, CD çalar veya VCR gibi bir kayıt veya kayıttan yürütme aygıtına bağlanır.
- 11  **Merkez/subwoofer konektörü** — Bir merkez hoparlöre veya subwoofer'a bağlanır.
- 12  **Ağ konektörü ve ışığı** — Kablolu bir ağ kullanıyorsanız, bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlar. Konnektörün yanındaki ışık kablolu ağ bağlantısının durumunu ve etkinliğini gösterir.

Yazılım Özellikleri

Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı kullanarak sunumlar, broşürler, tebrik kartları, el ilanları ve elektronik tablolar oluşturabilirsiniz. Aynı zamanda dijital fotoğraf ve görüntüleri düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımlar için satınalma siparişinize bakın.

İnternet'e bağlandıktan sonra web sitelerine erişebilir, e-posta hesabı oluşturabilir ve dosya yükleyebilir veya indirebilirsiniz.

Eğlence ve Multimedya

Bilgisayarınızla video izleyebilir, oyun oynayabilir, kendi CD/DVD/Blu-ray Disc'lerinizi 'lerinizi oluşturabilir (isteğe bağlı), müzik ve radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz. Optik disk sürücünüz CD, DVD ve Blu-ray Diskler (isteğe bağlı) de dahil olmak üzere çeşitli disk ortam biçimlerini destekleyebilir.

Dijital kamera ve cep telefonu gibi taşınabilir aygıtlardan resim ve video dosyaları yükleyebilir veya kopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları diske kaydedilebilen, MP3 çalar ve elde taşınan eğlence aygıtı gibi taşınabilir ürünlere kaydedilebilen veya doğrudan bağlı TV'ler, projektörler ve ev sinema ekipmanlarında oynatılıp görüntülenebilen müzik ve video dosyaları oluşturmanızı ve düzenlemenizi sağlar.

Dell Dock

Dell Dock, sık kullanılan uygulamalara, dosyalara ve klasörlere kolay erişim sağlayan bir grup simgeden oluşur. Dock'u aşağıdaki yöntemlerle kişiselleştirebilirsiniz:

- Simge ekleme veya kaldırma
- Dockun rengini ve konumunu değiştirme
- Birbiriyle ilişkili simgeleri kategorilere ayırma
- Simgelerin hareketlerini değiştirme



Kategori Ekleme

1. Dock'u sağ tıklayın, **Ekle** → **Kategori** öğelerini tıklayın.
Kategori Ekle/Düzenle penceresi görüntülenir.
2. **Başlık** alanına kategori için bir başlık girin.
3. **Bir görüntü seç**: kutusundan kategori için bir simge seçin.
4. **Kaydet** öğesini tıklayın.

Simge Ekleme

Simgeyi Dock uygulamasına veya bir kategoriye sürükleyip bırakın.



Bir Kategoriyi veya Simgeyi Kaldırma

1. Dock üzerinde kategori veya simgeyi sağ tıklayıp **Kısayolu sil** veya **Kategoriyi sil** öğelerini tıklayın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dock'u Özelleştirme


1. Dock uygulamasını sağ tıklayıp **Gelişmiş Ayarlar...** öğesini tıklayın.
2. Dock'u özelleştirmek için istediğiniz seçeneği belirleyin.

Dell DataSafe Online Yedekleme

-  **NOT:** Dell DataSafe Online tüm bölgelerde kullanılamayabilir.
-  **NOT:** Yüksek yükleme/indirme hızları için geniş bant bağlantı önerilir.

Dell DataSafe Online, verilerinizi ve diğer önemli dosyalarınızı hırsızlık, yangın veya doğal afet gibi olaylara karşı korumaya yardımcı olan otomatik bir yedekleme ve geri yükleme hizmetidir. Bu hizmete bilgisayarınızdan, parola- korumalı bir hesap üzerinden erişebilirsiniz. Daha fazla bilgi için **DellDataSafe.com** adresine gidin.

Yedekleme programlamak için:

1. Bilgisayarınızın bildirim alanındaki Dell DataSafe Online simgesine  çift tıklayın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sorunları Çözme

Bu bölümde bilgisayarınız için sorun giderme bilgileri yer alır. Sorununuzu aşağıdaki yönergeleri kullanarak çözemezseniz, sayfa 38 “Destek Araçlarını Kullanma” veya sayfa 61 “Dell’e Başvurma” kısmına bakın.

⚠ UYARI: Bilgisayarın kapağını yalnızca eğitimli servis personeli açmalıdır. İleri düzey servis talimatları için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual’a* (Servis El Kitabı) bakın.

Sesli Uyarı Kodları

Hata veya sorun olduğunda, bilgisayarınız başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen bu sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Bu durum oluşursa, sesli uyarı kodunu yazın ve yardım için Dell’e başvurun (sayfa 61’deki “Dell’e Başvurma” kısmına bakın).

✎ NOT: Parçaları değiştirmek için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual’a* (Servis El Kitabı) bakın.

Sesli Uyarı

Kodu	Olası Sorun
Bir	Olası sistem kartı hatası — BIOS ROM sağlama toplamı hatası
İki	RAM algılanmadı NOT: Bellek modülünü kurduysanız veya değiştirdiyse, bellek modülünün düzgün takıldığından emin olun.
Üç	Olası sistem kartı arızası — Yonga seti hatası
Dört	RAM okuma/yazma hatası
Beş	Gerçek Zamanlı Saat hatası
Altı	Video kartı veya çip hatası
Yedi	İşlemci hatası

Ağ Sorunları


Kablosuz Bağlantılar

Ağ bağlantısı kesilirse — Kablosuz yönlendirici çevrimdışıdır veya kablosuz aygıt bilgisayarda devre dışı bırakılmıştır.

- Açıldığından ve veri kaynağınıza (kablo modem veya ağ hub'ı) bağlı olduğundan emin olmak için kablosuz yönlendiricinizi denetleyin.
- Kablosuz yönlendiriciyle bağlantınızı yeniden oluşturmak için (sayfa 16'daki "Kablosuz Bağlantı Oluşturma" bölümüne bakın).
- Girişim, kablosuz bağlantınızı engelleyebilir veya kesintiye uğratabilir. Bilgisayarı kablosuz yönlendiricinize yaklaştırmaya çalışın.

Kablolu Bağlantılar

Ağ bağlantısı kesilirse — Ağ kablosu gevşek veya hasarlıdır.

- Takılı ve hasarsız olduğundan emin olmak için ağ kablosunu denetleyin.
 - Tümüleşik ağ konektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı bağlantınızın çalıştığını doğrulamanızı ve durum hakkında bilgi edinmenizi sağlar:
 - Yeşil (sol) — 10/100 Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
 - Sarı (sol) — 1000 Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
 - Kapalı — Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.
-  **NOT:** Ağ konektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı yalnız kablolu bağlantılar içindir. Bağlantı bütünlüğü ışığı kablosuz bağlantıların durumunu göstermez.

Güç Sorunları

Güç gösterge ışığı yanmıyorsa —

Bilgisayarınız uyku modundadır, kapalıdır ya da bilgisayara elektrik gitmiyordur.

- Güç düğmesine basın. Bilgisayar kapalı veya uyku modundayken, normal çalışmasına devam eder.
- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Bilgisayarın doğru açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını geçici olarak devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Bilgisayarın arkasındaki güç kaynağı ışığının açık olduğundan emin olun. Işık kapalıysa, güç kaynağında veya güç kablosunda sorun olabilir.

- Sorun devam ederse, Dell'e Başvurun (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

Güç ışığı sürekli beyaz ise ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Ekran bağlı veya açık olmayabilir.

- Ekranın düzgün şekilde bağlı olduğundan emin olun ve kapatıp tekrar açın.
- Sorun devam ederse, Dell'e Başvurun (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

Güç ışığı kesintisiz sarı renkte yanıyor —

Bilgisayar uyku/bekleme durumundadır veya sistem kartı ya da güç kaynağında sorun olabilir.

- Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin ya da güç düğmesine basın.
- Sorun devam ederse, Dell'e Başvurun (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

Güç ışığı yanıp sönen sarı renkte ise —

Bilgisayar POST sırasında bir hata tespit etmiştir. Sistem kartında veya güç kaynağında bir sorun olabilir. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

Bilgisayarınızın sinyal almasını etkileyen girişimle karşılaşırsanız — İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri engelleyerek veya kesintiye uğratarak girişim yaratmaktadır. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine bağlı çok fazla aygıt var.
- Aynı elektrik prizine birden fazla çok çıkışlı elektrik prizi bağlanmış.

Bellek Sorunları

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerektiğinde ek bellek takın (**support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com/manuals** adresindeki *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.
- Sorun devam ederse, Dell'e Başvurun (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

Bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Bellek takma ile ilgili yönergeleri uyguladığınızdan emin olun. (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modülünün bilgisayarınızla uyumlu olup olmadığını denetleyin. Bilgisayarınız DDR3 belleği destekler. Bilgisayarınızın desteklediği bellek türü hakkında daha fazla bilgi için, sayfa 64'deki "Özellikler" e bakın.
- Dell Diagnostics'i çalıştırın (sayfa 42'deki "Dell Diagnostics" bölümüne bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.
- Sorun devam ederse, Dell'e Başvurun (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").


Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

Bilgisayar başlamıyorsa — Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine tamamen takılı olduğundan emin olun.

Bir program yanıt vermiyorsa — Programı sonlandırın:

1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar**'ı tıklayın.
3. Yanıt vermeyen programı tıklayın
4. **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program tekrar tekrar kilitleniyorsa — Yazılım belgelerine bakın. Gerekirse, programı kaldırıp yeniden yükleyin.

 **NOT:** Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir CD'de bulunur.


Bilgisayar yanıt vermiyorsa ya da kesintisiz mavi ekran görüntülenirse —

△ **DİKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.**


Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareyi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine basıp bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program Microsoft Windows işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmışsa — Program Uyumluluk Sihirbazını Çalıştırın. Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Microsoft Windows işletim sisteminin önceki sürümlerine benzeyen ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır.

Program Uyumluluk Sihirbazını çalıştırmak için:

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un eski sürümleri için yapılan programları çalıştır öğelerini tıklatın.**
2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Başka yazılım sorunlarıyla karşılaşırsanız —


- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
- Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat**  menüsünden kapatın.
- Yazılım belgelerini denetleme veya sorun giderme bilgileri için yazılım üreticisine başvurun:
 - Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
 - Bilgisayarınızın, yazılımı çalıştırmak için gerekli en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın düzgün biçimde yüklendiğinden ve yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çalışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.
- Dell'e başvurduğunuzda, sorun giderme yardımı için görüntülenen hata iletilerini yazın.

Destek Araçlarını Kullanma

Dell Destek Merkezi

İhtiyacınız olan tüm destek — kolayca erişebileceğiniz tek bir yerde.

Dell Destek Merkezi sistem uyarıları, performans geliştirme teklifleri, sistem bilgileri ve diğer Dell araçlarına ve tanılama servislerine bağlantılar sunar.

Uygulamayı başlatmak için, **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Dell** → **Dell Destek Merkezi** → **Dell Destek Merkezini Başlat** öğelerine tıklayın.

Dell Destek Merkezi ana sayfası bilgisayarınızın model numarasını, servis etiketini, ekspres servis kodunu, garanti durumunu ve bilgisayarınızın performansını geliştirmeye ilgili uyarıları görüntüler.

Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için de bağlantılar içerir:

PC Checkup — Donanım tanılması gerçekleştir, sabit sürücünüzde en fazla belleği hangi programın kapladığını görmeyi ve her gün bilgisayarınızda yapılan değişiklikleri takip etmenizi sağlar

Genel PC Kontrolü Yardımcı Programları

- **Sürücü Alan Yöneticisi** — Her bir dosya türünün kapladığı alanın görsel temsili ile sabit diskinizi yönetin.
- **Performans ve Yapılandırma Geçmişi** — Zaman içinde oluşan sistem olaylarını ve değişikliklerini izleyin. Bu yardımcı program tüm donanım taramalarını, testlerini, sistem değişikliklerini, kritik olayları ve olayların oluştuğu gün belirlenen geri yükleme noktalarını görüntüler.

Ayrıntılı Sistem Bilgileri — Donanım ve işletim sistemi yapılandırmalarınız hakkında ayrıntılı bilgi görüntülemenizi; hizmet sözleşmelerinizin, garanti bilgilerinin ve garanti yenileme seçeneklerinin kopyalarına erişmenizi sağlar


Yardım Alın — Dell Teknik Destek seçenekleri, Müşteri Desteği, Turlar ve Eğitimler, Çevrimiçi Araçlar, Kullanıcı Kılavuzu, Garanti Bilgileri, SSS vs. gibi belgeleri görüntülemenizi sağlar

Yedekleme ve Geri Yükleme — Geri yükleme ortamı oluşturur, geri yükleme aracını ve çevrimiçi dosya yedeklemeyi başlatır

Sistem Performansını Geliştirme Teklifleri — Sistem performansınızı geliştirmenize yardımcı olacak yazılım ve donanım çözümleri alın.

Dell Destek Merkezi hakkında bilgi almak ve kullanılabilir destek araçlarını yüklemek ve kurmak için **DellSupportCenter.com** adresine gidin.

Dell Yüklemelerim

 **NOT:** Dell Yüklemelerim tüm bölgelerde kullanılamayabilir.


Yeni Dell bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olan yazılımların bir kısmı yedek CD veya DVD içermez. Bu yazılım Dell Yüklemelerim web sitesinde mevcuttur. Bu web sitesinden yeniden yüklemek üzere mevcut yazılımları indirebilir veya kendi yedekleme ortamınızı oluşturabilirsiniz.

Dell Yüklemelerim'e kayıt olmak ve kullanmak için:

1. **DownloadStore.dell.com/media** adresine gidin.
2. Kayıt olmak ve yazılımı yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.
3. Yazılımı yeniden yükleyin veya daha sonra kullanmak üzere bir yedekleme ortamı oluşturun.

Sistem İletileri

Bilgisayarınızda sorun veya hata varsa, nedenini ve sorunu çözmek için gereken eylemi belirlemenize yardım edecek bir sistem iletişi görüntülenebilir.

 **NOT:** Görüntülenen mesaj aşağıdaki örneklerde listelenmemişse, işletim sisteminin veya mesaj görüntülediği sırada çalışan programın belgelerine bakın veya yardım için Dell'e başvurun (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

UYARI! Bu sistemde [nnnn] denetim noktasındaki önceki önyükleme teşebbüsleri başarısız oldu. Bu sorunu çözme konusunda yardım için lütfen bu denetim noktasını not edin ve Dell Teknik Destek bölümüyle bağlantı kurun — Bilgisayar aynı hata için önyükleme rutinini tamamlamada art arda üç kez başarısız oldu. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

CMOS sağlama toplamı hatası veya RTC sıfırlandı, BIOS Kurulum varsayılanları yüklendi — Olası sistem kartı hatası veya RTC pili düşük. Pili değiştirin (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın) veya yardım için Dell'e başvurun (sayfa 61'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

CPU fan hatası — CPU fanı hata verdi. CPU fanının değiştirilmesi gerekir. support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Sabit sürücü hatası — POST sırasında olası sabit sürücü hatası. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

Sabit sürücü okuma hatası — HDD önyükleme testi sırasında olası sabit sürücü hatası. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

Klavye hatası — Klavyeyi değiştirin veya bağlantının gevşek olup olmadığını belirlemek için kabloyu kontrol edin.

Önyükleme aygıtı yok — Sabit disk sürücüde önyüklenebilir bölüm yok, sabit disk sürücü kablosu gevşek veya önyüklenebilir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun. (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual*'a (Servis Kılavuzu) bakın).

Saat ilerleme kesintisi yok — Sistem kartındaki bir çip arızalı olabilir veya bir sistem kartı arızası mevcuttur (yardım için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual*'a (Servis El Kitabı)) veya Dell'e Başvurun (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

USB aşırı akım hatası — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtınızın düzgün çalışabilmesi için daha fazla güç gerekli. USB aygıtını bağlamak için harici güç kaynağı kullanın veya aygıtınızda iki USB kablosu varsa her ikisini birden bağlayın.


DİKKAT - Sabit Disk Sürücüsü KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını bildirdi. Dell verilerinizi düzenli şekilde yedeklemenizi önerir. Aralık dışı bir parametre potansiyel bir sabit disk sorununa işaret etmeyebilir — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk hatası. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").

Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için


Donanım Sorun Giderici'yi kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

- 1. Başlat**  → **Yardım ve Destek** öğelerini tıklanın.
2. Ara alanına `donanım sorun gidericisi` yazın ve aramayı başlatmak için `<Enter>` tuşuna basın.
3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce sayfa 35'de "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.


 **NOT:** Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.

Sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulum uygulamasında görüldüğünü ve etkin olduğunu doğrulayın. Sistem kurulumu (BIOS) uygulamasına girmek için bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın) ve DELL logosu görüldüğünde `<F2>` tuşuna basın.


Dell Diagnostics ya da Dell PC Checkup uygulamasını başlatın.

Dell Diagnostics'i Başlatma

Dell Diagnostics'i çalıştırdığınızda, bilgisayar Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesini (PSA) başlatır. PSA, sistem kartı, klavye, ekran, bellek, sabit sürücü vs. gibi aygıtlar için bir dizi tanılama testi içerir.

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntüleyemiyorsa, yardım için Dell'e başvurun (sayfa 61'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL logosu görüldüğünde, **Boot Menu**'ye (Önyükleme Menüsü) erişmek için hemen <F12>'ye basın.



 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

4. Önyükleme menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın. Bu, bilgisayarınızda PSA'yı başlatır.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
6. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsanız, ekranda sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görüntülenir. Hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 61'deki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).
7. PSA başarılı bir şekilde tamamlanırsa, aşağıdaki mesaj görüntülenir: "Bu sistemde bir sorun bulunamadı. Kalan bellek testlerini gerçekleştirmek istiyor musunuz? Bu yaklaşık 30 dakika veya daha uzun sürecek. Devam etmek istiyor musunuz? (Önerilen)."

8. Bellek sorunları yaşıyorsanız <y>, yaşamıyorsanız <n> tuşuna basın. Aşağıdaki ileti görünür: "Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi tamamlandı. Lütfen bilgisayarınızı yeniden başlatmak için OK (Tamam) düğmesini seçin."
9. Dell Diagnostics uygulamasından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **OK** (Tamam) düğmesini seçin.

Dell PC Checkup Uygulamasını Başlatma

Dell PC Checkup, bilgisayarınızın donanımını tarar ve test eder. Yaygın yapılandırma sorunları için otomatik çözümler sunar.

1. PC Checkup uygulamasını başlatmak için **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Dell** → **Dell Destek Merkezi** → **PC Checkup'ı Başlat** öğelerini tıklatın.
2. Çalıştırmak istediğiniz testi seçip ekrandaki talimatları izleyin.
 **NOT:** Test tamamlandıktan sonra bir hata bildirilirse, başarısız olan cihaz ve testleri not edin. Yardım için Dell'e başvurun; (bkz. sayfa 61, "Dell'e Başvurma").
3. PC Checkup'tan çıkmak için pencereyi kapatın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

Bilgisayarınızın işletim sistemini aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak geri yükleyebilirsiniz:

⚠ DİKKAT: İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore veya *Operating System* (İşletim Sistemi) diskini kullandığınızda, bilgisayarınızdaki tüm veri dosyaları kalıcı olarak silinir. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedekleyin.

Option (Seçenek)	İlk
Seçenek olarak	System Restore'ı (Sistem Geri Yükleme) kullanın
Dell DataSafe Local Backup	System Restore (Sistem Geri Yükleme) sorununuzu çözmediğinde
Sistem kurtarma ortamı	işletim sistemi hatası System Restore (Sistem Geri Yükleme) veya DataSafe Local Backup seçeneklerinin kullanılmasına izin vermediğinde Dell fabrika kurulum yazılımını yeni takılan bir sabit sürücüye yüklerken
Dell Factory Image Restore	bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürmek için
<i>Operating System</i> (İşletim Sistemi) diski	bilgisayarınıza yalnızca işletim sistemini yeniden yüklemek için


✎ NOT: *Operating System* (İşletim Sistemi) diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Sistem Geri Yükleme

Microsoft Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.


⚠ DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.


Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

1. **Başlat'**  tıklatın.
2. Arama kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.
✎ NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi görünebilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam'** tıklayın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.
3. **İleri** düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.


Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

 **NOT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

1. **Başlat'**ı  tıklatın.
2. Arama kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.
3. **Son geri yüklememi geri al 'ı ve İleri'**yi tıklayın.


Dell DataSafe Local Backup

 **DİKKAT:** İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell DataSafe Local Backup kullanıldığında, bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kalıcı olarak kaldırılır. Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanmadan önce bilgisayarınıza yüklemeniz gereken uygulamalar için bir yedekleme ortamı oluşturun. Dell DataSafe Local Backup uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

 **DİKKAT:** Dell Datasafe Local Backup uygulaması bilgisayarınızdaki veri dosyalarını korumak üzere tasarlanmış olsa da, Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedeklemeniz önerilir.

 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup tüm bölgelerde bulunmayabilir.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup bilgisayarınızda mevcut değilse, işletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanın (bkz. sayfa 51, “Dell Factory Image Restore”).

Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanarak, bilgisayarınızdaki veri dosyalarını silmeden sabit diskinizi ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yükleyebilirsiniz.


Dell DataSafe Local Backup ile:

- Bilgisayarınızı yedekleyerek önceki bir işletim durumuna geri yükleyebilir,
- Sistem geri yükleme ortamı oluşturun (bkz. sayfa 14, “Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur (Önerilen)”)

Dell DataSafe Local Backup Basic


Veri dosyalarını korurken aynı zamanda işletim sisteminizi ve Dell fabrika yükleme yazılımını geri yüklemek için:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayara bağlı olan tüm aygıtların (USB sürücü, yazıcı, vs.) bağlantısını kesin ve yeni eklenen dahili donanımları çıkarın.
3. Bilgisayarınızı açın.
4. DELL logosu görüldüğünde **Advanced Boot Options** (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.


5. **Repair Your Computer** (Bilgisayarınızı Onarın) öğesini seçin.

6. **System Recovery Options** (Sistem Kurtarma Seçenekleri) menüsünden **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe Kurtarma ve Acil Durum Yedeklemesi) öğesini seçin ve ekrandaki talimatları izleyin.

 **NOT:** Geri yükleme işlemi bir saat veya geri yüklenecek verilerin boyutuna bağlı olarak daha uzun sürebilir.

 **NOT:** Daha fazla bilgi için, **support.dell.com** adresindeki 353560 numaralı makaleye bakın.


Dell DataSafe Local Backup Professional'a Yükseltme

 **NOT:** Bilgisayarınızı satın aldığınız sırada sipariş ettiyseniz, Dell DataSafe Local Backup Professional bilgisayarınızda yüklü olabilir.

Dell DataSafe Local Backup Professional, aşağıdakileri gerçekleştirmenizi sağlayan ek özellikler sağlar:

- Bilgisayarınızı dosya türüne göre yedekleme ve geri yükleme
- Dosyaları yerel bir depolama aygıtına yedekleme
- Otomatik yedeklemeler planlama

Dell DataSafe Local Backup Professional'a yükseltme yapmak için:

1. Bilgisayarınızın bildirim alanındaki Dell DataSafe Local Backup simgesine  çift tıklayın.
2. **ŞİMDİ YÜKSELT!** seçeneğini tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistem Kurtarma Ortamı

△ **DİKKAT:** Sistem kurtarma ortamı bilgisayarınızdaki veri dosyalarını korumak üzere tasarlanmış olsa da, sistem kurtarma ortamını kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedeklemeniz önerilir.

Dell DataSafe Local Backup uygulaması kullanılarak oluşturulan sistem kurtarma ortamını, veri dosyalarını silmeden sabit diskinizi ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yüklemek için kullanabilirsiniz.

Sistem kurtarma ortamını aşağıdaki durumlarda kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü bulunan kurtarma seçeneklerinin kullanılmasına olanak vermeyen işletim sistemi hatası.
- Verilerin kurtarılmasına izin vermeyen sabit sürücü hatası.

Sistem geri yükleme ortamını kullanarak işletim sistemini ve Dell fabrika kurulum yazılımını bilgisayarınıza geri yüklemek için:

1. Sistem kurtarma diskini veya USB anahtarını bilgisayara takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
2. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.

✎ **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

3. Listedeki uygun önyükleme aygıtını seçip <Enter> tuşuna basın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dell Factory Image Restore

△ **DİKKAT:** İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçeneği kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

✎ **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

✎ **NOT:** Dell Factory Image Restore bilgisayarınızda mevcut değilse, işletim sisteminizi geri yüklemek için Dell DataSafe Backup uygulamasını kullanın (bkz. sayfa 47, "Dell DataSafe Local Backup").

Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore Uygulamasını Başlatma

1. Bilgisayarı açın.
2. DELL logosu görüldüğünde **Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.

✎ **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

3. **Bilgisayarınızı Onarın** ögesini seçin. **Sistem Kurtarma Seçenekleri** penceresi görüntülenir.
4. Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **Kullanıcı adı** alanına **yönetici** yazın ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.
6. **Dell Factory Image Restore** ögesini tıklayın. **Dell Factory Image Restore** karşılama ekranı görüntülenir.
 **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak **Dell Factory Tools** ve sonra **Dell Factory Image Restore** ögesini seçmeniz gerekebilir.
7. **İleri**'yi tıklayın. **Veri Silmeyi Onayla** ekranı görüntülenir.
 **NOT:** Factory Image Restore ile devam etmek istemiyorsanız **İptal** düğmesini tıklayın.

8. Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.


9. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklayın.


Yardım Alma

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılmak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:


1. Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. sayfa 31, “Sorunları Çözme”.
2. Dell Diagnostics’i çalıştırma prosedürleri için sayfa 42’daki “Dell Diagnostics” bölümüne bakın.
3. Sayfa 60’deki “Tanı Denetim Listesi” ni doldurun.
4. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell’in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek Merkezinin daha kapsamlı bir listesi için sayfa 55’deki “Çevrimiçi Hizmetler” bölümüne bakın.

5. Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, sayfa 59’de “Aramadan Önce” bölümüne bakın.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell’in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell’in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Hizmetlerin bir kısmı kıta ABD dışındaki tüm noktalarda her zaman bulunamayabilir. Bu hizmetler hakkında bilgi almak için yerel Dell temsilcinizi arayın.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden yararlanarak Dell donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personelimiz hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılar kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, sayfa 59'deki "Aramadan Önce" bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya support.dell.com sitesine gidin.

DellConnect

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için www.dell.com/DellConnect adresine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- www.dell.com/jp (sadece Japonya)
- www.euro.dell.com (sadece Avrupa)
- www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

Dell Destek Web Siteleri

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (sadece Japonya)
- www.euro.dell.com (sadece Avrupa)
- supportapj.dell.com (Yalnız Asya Pasifik)

Dell Destek E-posta Adresleri

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış E-posta Adresleri

- apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- sales_canada@dell.com (sadece Kanada)

Anonim Dosya Aktarma Protokolü (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Kullanıcı: `isimsiz` olarak oturum açın ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister.

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardıma almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun.


Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 61'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresine gidin. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek veya bir satış uzmanıyla konuşmak için, sayfa 61'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Garanti Kapsamındaki Ürünleri Onarım veya Geri Ödeme için iade etme


Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:


 **NOT:** Ürünü Dell'e göndermeden önce, sabit sürücülerde ve üründeki tüm diğer depolama aygıtlarında bulunan tüm verileri yedeklediğinizden emin olun. Tüm gizli, tescilli ve kişisel bilgilerinizi, aynı zamanda CD ve ortam kartı gibi çıkarılabilir ortamları çıkarın. Dell, gizli, tescilli veya kişisel bilgilerinizden; kaybolan veya bozulan bilgilerinizden; ya da iadenize dahil edilebilecek hasarlı ya da kayıp çıkarılabilir ortamlardan sorumlu değildir.

1. Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 61'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.
2. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
3. Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. sayfa 60, "Tanı Denetim Listesi") belirterek, Tanı Denetim Listesinin bir kopyasını dahil edin (bkz. sayfa 42, "Dell Diagnostics").
4. İade geri ödeme için yapılıyorsa, ürüne ait tüm aksesuarları da (AC adaptör kablosu, yazılım, kızıklar vb.) gönderin.

Yardıma Alma

5. İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketlenme malzemesine koyun.

 **NOT:** Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

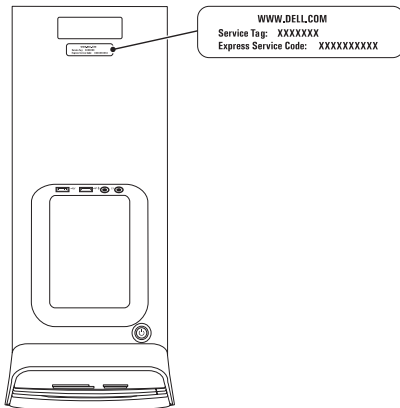
 **NOT:** Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce

NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın üstünde bulunur).

Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) bilgilerini bulma

Bilgisayarınızın Servis Etiketi ve Ekspres Servis Kodu, bilgisayarın üst tarafındaki etiketin üzerinde bulunur.



Yardıma Alma

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın. Mümkünse, yardıma almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

Tanı Denetim Listesi


- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon numarası:
- Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Ekspres Servis Kodu) (bilgisayarın üstündeki bir etikette bulunur):
- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):
- İşletim sistemi ve sürümü:
- Aygıtlar:
- Ek kartlar:
- Ağa bağlı mısınız? Evet /Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:

Bilgisayarın başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD içindeki müşteriler 800-WWW-DELL (800-999-3355) numarayı arayabilir.


 **NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. www.dell.com/ContactDell adresine gidin.
2. Ülkenizi veya bölgenizi seçin.
3. İhtiyacınıza uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
4. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma

Aşağıdakiler gerektiğinde:	Bkz.
işletim sisteminizi yeniden yükleme	Sayfa 50'deki "Sistem Kurtarma Ortamı"
bilgisayarınız için bir tanılama programı çalıştırın	Sayfa 42, "Dell Diagnostics"
sistem yazılımını yeniden yükleme	Sayfa 39, "Dell Yüklemelerim"
Microsoft Windows işletim sistemi ve özellikleri hakkında daha fazla bilgi için	support.dell.com
bilgisayarınızı, yeni sabit sürücü gibi yeni veya ek bileşenlerle yükseltme	support.dell.com/manuals adresindeki <i>Service Manual</i> (Servis El Kitabı)
eskimiş veya bozuk bir parçayı yeniden takma veya değiştirme	 NOT: Bazı ülkelerde bilgisayarınızın parçalarının açılması ve değiştirilmesi garantinizi geçersiz kılabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışma yapmadan önce garanti ve iade politikalarınızı kontrol edin.

Aşağıdakiler gerektiğinde:

bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamalarını bulma

Garanti bilgilerini, Şartlar ve Hükümleri (yalnız ABD), Güvenlik yönergelerini, Yasal bilgileri, Ergonomik bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini inceleme

Servis Etiketini/Ekspres Servis Kodunuzu bulma — **support.dell.com** sitesinde bilgisayarınızı tanımlamak veya teknik desteği aramak için bilgisayarınızın arkasındaki

sürücü ve yüklemeleri bulma; benioku dosyaları teknik destek ve ürün yardımına erişim yeni alımlar için sipariş durumunuzu denetleme genel sorulara çözüm ve yanıt bulma bilgisayarınızdaki teknik değişikliklerle ilgili son dakika güncelleştirmeleri veya teknisyenler ya da deneyimli kullanıcılar için teknik referans malzemesi hakkında bilgi alma

Bkz.


bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik ve yasal belgeler, aynı zamanda **www.dell.com/regulatory_compliance** adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın

bilgisayarınızın üstünde Sayfa 38, “Dell Destek Merkezi”

support.dell.com

Özellikler

Bu bölüm bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncelleştirirken ve bilgisayarınızı yükseltirken gerekli olabilecek bilgileri sağlar.

NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için, Dell Destek Merkezi'ndeki **Ayrıntılı Sistem Bilgileri** bölümüne bakın. Dell Destek Merkezi'ni başlatmak için, **Başlat**  → **All Programlar** → **Dell** → **Dell Destek Merkezi** → **Dell Destek Merkezini Başlat** öğelerini tıklayın.

Bilgisayar Modeli

Dell XPS 8300

İşlemci

Tür	Intel Core i5
	Intel Core i7

Sistem Yonga Kümesi


Tür	Intel H67
-----	-----------

Sürücüler

harici olarak erişilebilir	SATA sabit sürücüler için iki adet 3,5 inçlik yuva
Harici olarak erişilebilir	tepsi yüklemeli SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc combo (isteğe bağlı)/ yeniden yazılabilir Blu-ray Disc (isteğe bağlı) için iki 5,25 inç yuva
	Flexdock veya Ortam Kartı Okuyucu için bir adet 3,5 inçlik yuva

Bellek

Bellek modülü konnektörleri	kullanıcı tarafından erişilebilen konnektörler için
Bellek modülü kapasiteleri	1 GB, 2 GB ve 4 GB
Bellek türü	1333 MHz DDR3 yalnız ECC dışı bellek
Minimum bellek	3 GB
Maksimum bellek	16 GB
Olası bellek yapılandırmaları	3 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB ve 16 GB

 **NOT:** Belleği yükseltme yönergeleri için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Ses

Ses denetleyici	Entegre 7.1 kanal; S/PDIF (optik) destekli Yüksek Tanımlı Ses
-----------------	---

Görüntü

UMA

Video denetleyici	Intel HD Graphics 2000
-------------------	------------------------

Ayrı

Video denetleyici	NVIDIA GT 420/ GTX 460 AMD HD 5450/ HD 5670/HD 5770/ HD 5870
-------------------	--

Dahili Konnektörler

Mini-PCIe	bir mini yuva
PCI Express x1	üç adet 36 pimli konektör
PCI Express x16	bir adet 164 pimli konektör
SATA	dört adet 7 pimli konektör

Harici Konnektörler

Ses:

Üst panel	bir stereo kulaklık/hoparlör konektörü ve bir mikrofon giriş konektörü
Arka panel	7.1 kanal desteği için altı konektör
S/PDIF	bir adet dijital S/PDIF (optik) konektör

Harici Konnektörler

eSATA	bir adet arka panel konektörü
Ağ adaptörü	bir adet RJ45 konektörü
USB	iki adet üst panel, iki adet önpanel ve dört adet arka panel USB 2.0 uyumlu konektörler
	bir arka panel ve bir ön panel USB 3.0 uyumlu konektör (isteğe bağlı)
VGA	bir adet 15 delikli konektör
HDMI	bir adet 19 pimli konektör
Ortam Kartı Okuyucu	dört yuvalı bir 19'lu kart okuyucu

Pil

Tür	3 V CR-2032 lityum düğme pil
-----	---------------------------------

Güç**DC Güç Kaynağı**

Watt	460 W
Giriş voltajı	115/230 VAC
Giriş frekansı	50/60 Hz
Çıkış akımı	8 A/4 A

İletişim

Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz (isteğe bağlı)	Wi-Fi ve Bluetooth kablosuz teknolojisi

Fiziksel

Yükseklik	407,75 mm (16,05 inç)
Genişlik	185,81 mm (7,31 inç)
Derinlik	454,67 mm (17,90 inç)
Ağırlık	10,18 kg (22,40 lb)

Bilgisayar Ortamı

Sıcaklık aralığı:

Çalışma 10°C ila 35°C
(50°F ila 95°F)

Depolama -40°C ile 65°C
(-40°F ile 149°F)

Bağıl nem %20 - %80 (yoğuşmasız)
(en yüksek)

Maksimum şok (çalışıyor için — sabit sürücüde Dell Diagnostics çalışırken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile ölçüldü; çalışmıyor için — sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile ölçülmüştür):

Çalışma 2 ms için 20 inç/s
(51 cm/s) hız değişikliği
ile birlikte 40 G

Çalışmıyor 26 ms için 320 inç/s
(813 cm/s) hız değişikliği
ile birlikte 50 G

Bilgisayar Ortamı

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyarıcı rastgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma 0,25 GRMS

Çalışmıyor 2,20 GRMS

Yükseklik (en çok):

Çalışma -15,2 ile 3048 m

Depolama -15,2 ile 10.668 m

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Ek

NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (Yalnız Meksika için)

Aşağıdaki bilgiler, Resmi Meksika Standardının (NOM) gerekliliklerine uygun olarak, bu belgede tanımlanan aygıtlar için sağlanmıştır:

İthalatçı:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Yasal Model Numarası	Yasal Tür	Giriş Voltajı	Giriş Frekansı	Dereceli Çıkış Akımı
D03M	D03M004	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

Ayrıntılı bilgi için, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun.

En iyi güvenlik uygulamaları hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/regulatory_compliance adresine bakın.

Dizin

A

- ağa bağlanma
çözme **32**
- ağ konektörü
konum **27**

B

- bağlanma
ekran **8**
Internet'e **15**
isteğe bağlı ağ kablosu **11**
- belirtiler **64**
- bellek sorunları
çözme **34**
- bilgisayar özellikleri **28**

C

- CD'ler, yürütme ve oluşturma **28**
- çıkarma düğmesi **19**
- 70**

D

- daha fazla bilgi **62**
- DataSafe Local Backup **47**
- Dell'e çevrimiçi bağlanma **61**
- Dell'i arama **59**
- DellConnect **54**
- Dell Diagnostics programı **42**
- Dell Factory Image Restore **51**
- destek e-posta adresleri **55**
- destek siteleri
dünya çapında **55**
- Donanım Sorun Giderici **42**
- donanım sorunları
tanılama **42**
- DVD'ler, yürütme ve oluşturma **28**

E

e-posta adresleri
teknik destek için 55

F

fabrika görüntüsünü geri yükleme 51
FTP oturumu, isimsiz 55

G

garanti iadeleri 57
güvenlik kablosu yuvası 25

H

HDMI konektörü 26
Hızlı Servis Kodu 21

I

İnternete bağlanma 15
ISP
Internet Servis Sağlayıcı 15

K

kablosuz ağ bağlantısı 32
kaynaklar, daha fazlasını bulma 62

M

müşteri hizmetleri 54

O

ön konektörler 18

S

sabit disk etkinlik ışığı 19
Seçenek olarak 46
Servis Etiketi 21, 59
Sistem İletileri 40
Sistem Kurtarma Ortamı 50
sisten yeniden yükleme seçenekleri 45
sorunlar, çözme 31
sorunları çözme 31
sürücüler ve yüklemeler 63

Dizin

T

Tanı Denetim Listesi **60**

TV tarayıcı **15**

U

ürünler

bilgi ve satınalma **56**

ürünleri nakletme

iade veya onarım için **57**

USB 2.0

arka konektörler **26**

ön konektörler **19**

W

Windows

Program Uyumluluk Sihirbazı **36**

Y

yardım

yardım ve destek alma **53**

yazılım özellikleri **28**

yazılım sorunları **35**

İrlanda'da basılmıştır.

www.dell.com | support.dell.com



038DVHA01